

智程洋 2021 年工作总结

从新冠疫情开始到现在已经两年的时间了，这两年的经济状况受到全球疫情的影响日渐下滑，从这几年国家的经济运行状况来说，今后在选择项目投资及产业定向来说一定要符合国家的产业政策：节能环保绿色高效。所幸的是我们的项目符合国家环保政策，赢利点高，该项目正在积极往前推进。尽管前行的路上充满了崎岖与坎坷，但最起码我们有盼头，所以无论未来有多么艰难，我们也要咬紧牙关，努力创造辉煌。

记得当初刚进公司时，我可是一个十足十的门外汉，现在想起来还有一点好笑，正所谓世上无笨人，只怕无心人。通过我不断地向领导、同事和客户学习，以及在工作中不断的总结摸索，在工作和学习上都取得了较明显的进步，在新的工作阶段就要开始的时候，还需坐下来认真的思考一下，需要很好的进行总结和回顾。总结经验教训，为下一阶段工作更好的展开做好充分的心理准备。

一、认认真真，做好本职工作

回顾自己一年来的工作历程，所有自己经手的订单都能够顺利完成，我对自己的工作基本满意的。根据自己工作中的体会，我认为做好一名合格的管理者应该从以下几方继续努力：

1、**责任心和奉献精神**。这是我们公司中很重要的一点，可以说是精髓之一。每个人的经历和知识水平都不相同，这



决定了每个人在做事情的能力上也会存在差别，但很多时候，工作能否做好，起决定作用的并不是能力，而是靠对公司对部门对自己的一种强烈的责任心来完成来做好的。可以说，强烈的责任感和责任心是做好管理工作的第一要求，也是管理者应该具备的最基本素质。

这一年有焦虑有欣喜，有疫情发不出货时的黯然神伤，亦有专利通过时的欢呼雀跃，唯有一点问心无愧的是敢于担当，勇于奉献，敬业爱岗。公司遇到的每一件事情都能积极想办法应对，荣辱与共休戚相关。从原材料的购买到生产上的安排、销售上的沟通、资金上的安排以及销售人员的单子进展状况，事无巨细，但凡能亲力亲为的地方都尽可能竭尽全力，以维持公司的正常运行。

2、勤快，团结互助。管理工作是一件很琐碎和繁琐的工作，特别是工作细节多，稍微偷懒就可能给错误的出现留下隐患。一个订单往往是由很多部门来共同完成，一个人的力量在整个工作中显得非常渺小，只有大家团结互助精心合作才能保证订单的顺利完成。

3、认真细心，做事用心。这样才能避免自己犯错误，才能发现客户可能存在的错误，把一些错误杜绝在源头上，减少人工和财物的浪费。我负责过的几个单子就曾经存在过这样的情况，从包装方法到价格牌，客户都出现过错误，由于经常提醒自己要认真细心，这些错误都在一开始就发现并做了处理，并没有对整个订单造成不利影响。回过头来想想，如果这些错误不被发现的话，订单产品出到国外，会造成什



么样的严重后果。

认认真真安排每一个订单，尽心尽力配合每一位销售人员安排每一单物流，登记好每一笔进出的货物，核实每一单运费及货款，邮寄每一份发票；不论节假日只要需要款项的进出都能积极想办法，不耽误货物正常流转，公司发货时涉及外调货物的，不管车到的有多晚不管风吹雨打都会亲临现场验货发货，以保证我们发货的质量。自己还很年轻，吃点苦受点累都不算什么，只要能有机会都愿意积极参与，不管是又苦又累的生产一线，还是烈日炎炎的施工现场，只要有需要解决的问题，处理的事情，不管是否是节假日都能第一时间赶到现场，凡是亲力亲为，能够靠一己之力解决的问题绝不推诿扯皮。

总之，要从自身的实际情况出发，发挥自身优势，有针对性的采取各种措施弥补自身存在的不足，不断完善自己各方面的能力，抓住阔步大发展的大好机遇，努力工作，积极进取，与部门同事团队作战，通力合作，尽我自己的努力做好本职工作。

二、处理好跟客户和外部协作单位的关系

学会做人，处理好关系，做好事情。没有永久的朋友和敌人，只有永久的利益。从本质上来讲，跟客户和协作单位的关系也是如此。正是由于合作能够跟双方带来各自需要的利益，才会产生双方的合作关系。作为商人，追求的最直接的东西就是利益，认清了这一点，在处理与相关主体的时候，就可以拿捏好分寸，嬉笑怒骂，收放自如。



三、新项目的进展

科技创新是引领发展的第一动力，科技创新不仅是实现科学技术跨越式发展和提高自主创新能力的重要基础，更是高质量发展最核心的竞争力。为了企业稳定长久的发展，这一年来，我积极配合研发人员对企业生产中的流程和配方反复试验，积极改进一些陈旧的不合理的运行模式，取得了实用新型专利 10 项、发明专利 3 项，共 13 项，给公司科技创新奠定夯实基础。

回首过去，自我认为还算取得了一些微不足道的成绩，当然这些成绩的取得无不包含着领导的不懈关怀和同事的鼎力协助，我也深刻地认识到自己在工作中也还有很多不足之处，需要在下一阶段的工作中进一步的学习和改进。

往事已矣未来可期，希望在新的一年里能够多学多问，踏踏实实做事，在来年收获多多，幸福满满！

2022 年 3 月 23 日

